

iPadを使った客室オーダーシステムが新登場! 先進性と利便性で、売上げと効率化に貢献

長野システム開発(株)



長野システム開発(株)
代表取締役 細田隼平氏

現在、ラブホテルにおけるネット環境の整備が進みはじめ、利用者サービスの一環としてiPadなどの貸出サービスを実施するホテルも出てきた。このような状況下、長野システム開発(株)は、iPadにルームオーダーの機能を持たせた「Room Oeder System for iPad」を開発、今春から販売を開始する。同社代表取締役・細田隼平氏に、システムの内容を伺った。

◆ホテル経営者の視点からシステムを構築

同社代表取締役・細田隼平氏は、システムエンジニアとホテル経営者という、2つの顔をもつ。東京でシステム開発の仕事に就いていたが、長野・山梨・静岡で「南の風風力3」等の名称で3軒のホテルを展開していた父親が他界。地元に戻り、弟とともにホテル経営に臨む一方で、地元の自治体や企業におけるコンピュータソフトのシステム開発を主業務とする同社を立ち上げたのである。

今春発売となるiPadを使ったルー

ムオーダーシステム開発の経緯は「客室内でテレビ画面を使うオーダーシステムを利用しようとすると、視聴している映画やスポーツ番組を中断しなければならない。iPadにオーダー機能を付加して提供すれば、そういった不親切さがなくなる」というのが最初の発想だったという。

さらに、同社の関連ホテルは、飲食メニューが100品目以上あり、各種のレンタル品も豊富に揃えている。電話でのオーダーだけでは、フロント担当者の負担が大きくなって他の仕事ができなくなってしまう。効率化のためにも自動的にオーダーを受ける仕組みが必要という背景もあった。

同時に、一般社会では、iPadなどのタブレット型モバイル端末が急速に普及しているなか、ホテルにおいては、ようやく一部で貸出サービスがはじまりだしたところだ。iPadを装備することで、ホテルの先進性を打ち出せるうえ、インターネットでの情報検索やゲーム、動画視聴もできるわけだから、ホテルにとって新しい魅力を付加する

アイテムになると判断したのである。

◆多様な機能を備えながら使いやすさも実現

このシステムは、客室内のiPadと、フロントのタッチパネルディスプレイ/サーバーで構成される。客室内で利用者が飲食やレンタル品をネットショッピングの要領でオーダーすると、フロントのディスプレイにそれが表示される仕組みだ。また、スマートフォンに専用アプリを入れれば、そこにもオーダーの通知が届く。担当者がフロントを離れていてもオーダーを確認できる仕組みだ。この他、オーダーのプリントアウトが必要な場合は、オプションのプリンタ接続に対応できる。

このシステムは、すでに昨年秋から、同社の関連2店舗で試用されており、これまでトラブルなく順調に運用できているという。

関連ホテルの活用状況をみると、まずオーダー機能としては、飲食やアダルトグッズの販売、コスプレなどのレンタルのオーダーに使用。とくに飲食のオーダーでは、タイムサービスやモーニングサービスの予約、寿司など出前品の曜日・時間制限への対応など、ホテルならではの特殊性も踏まえた機能が構築されている。この他、メンバーポイント交換商品の紹介などインフォメーションとしても活用。さらにタクシー配車の手配や、エアシューター呼出などもあり、ホテルとの新しいインターフェイス機能も担わせている。

もちろんホテルによって使用したい機能は異なるわけだが、「要望のあるソフトは今後もどんどん追加してい

「Room Oeder System for iPad」の仕組み



iPadのオーダー画面例



ます。ただ、iPad画面に表示されるのはホテル側が選択した必要な機能だけです(細田氏)。それぞれのホテルが必要とする機能だけを表示でき、利用者にとっては、わかりやすく使いやすいシステムといえる。

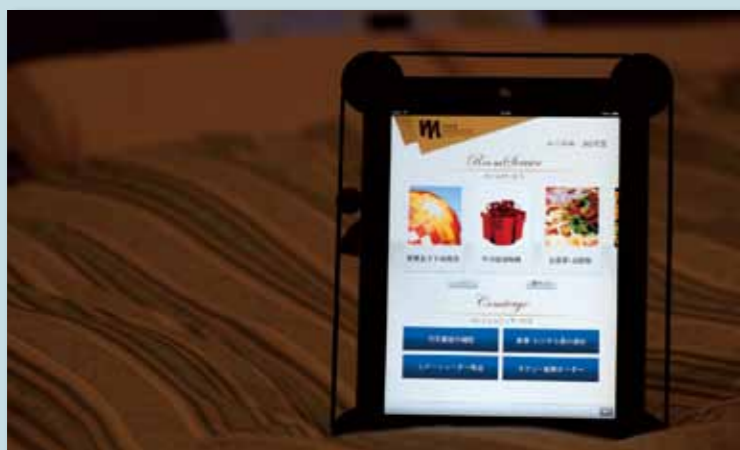
また、カメラ機能やアプリの追加・削除をロックするなど、機能を制御して提供するので、利用者が好き勝手に使っても問題は生じないという。破損に関しても、同社では保護ガードを付

けて提供し、これまで破損は発生していない。また、年配のフロント担当者でも戸惑いなく使用しているというから、ホテル側の使い勝手も問題ないといえるだろう。

さらに、このシステムの導入後、特にコスプレのレンタルやアダルトグッズのオーダーがかなり伸びたという。電話では注文しにくい商品でも抵抗なくオーダーできることも、ホテルにとってメリットになるといえる。

なお、同社では、導入のしやすさを考慮し、現在、リースによる導入を検討中だ。また、今春の販売開始に備え、現在、販売代理店も募集中だ。

【問合せ】
長野システム開発(株)
長野県上伊那郡宮田村 5672-2
TEL.0265-85-3385
FAX.0265-85-3398
http://www.naganosd.com



iPadなのでベッドでもソファでもどこからでもオーダーできる。同社ではボール状の保護ガードを付けて提供している