

NAVI機能が野立看板に代わってお客様を誘導 追加された求人募集機能も好評

ホテル検索サイト「LH-HOTEL」NAVI / (株)Global Sourcing Japan

現在、4号営業ホテルから、野立・誘導看板の撤去による集客への影響が指摘されはじめている。また、東日本大震災の影響もあって、当初、野立・誘導看板撤去の指導がなされなかった地域でも、撤去の指導がはじまったとの報告も入ってきている。

リピーターといえども最初は新規客だ。さらにリピーターとはいえ数年で入れ替わるのが、ラブホテル/レジャーホテルの特性でもある。現在のホテルにとって、集客確保のために、新規客を呼び込む野立・誘導看板に代わるネット活用の検索サイトの重要性が増している。こういったなか、携帯端末向けホテル検索サイト「LH-HOTEL」NAVIへの注目が高まり、登録が増加中だ。

利用者は、会員登録などの手続きなしに手軽にホテルを検索でき、さらに現在地からホテルまでのルートも即座に示してくれるという、利用者にとっての使いやすさと分かりやすさが、最大の特徴だ。また、今夏、追加された求人募集の機能も、スタッフ確保に悩むホテルから好評を得ている。

利用者が手軽に使える 確実に誘導する

「LH-HOTEL」NAVIは、ラブホテル/レジャーホテルの“選択と誘導”に特化した携帯端末向けの検索サイトだ。

全国の主なラブホテル/レジャーホテル約7,000軒(最終8,500軒)を掲載し、そのなかで有料登録したホテルが、画面例にあるようにホテルの詳細、地図、現在地からのルート表示が

できる。掲載費用は、初期登録料が1店舗につき2万1,000円(税込)。月々の掲載料が1店舗につき1万5,750円(税込)。掲載情報の変更・更新は月2回まで無料(3回目から有料=3,150円)。野立・誘導看板の設置・維持費用に比べれば、はるかに低コストといえる。

では、その特徴を整理してみよう。
【特徴①】迷わず行けるNAVI機能
現在、多くの携帯電話やスマートフォンにはGPS機能が付いている。この機能で、利用者がいる現在地から目的のホテルまで地図上にルートが表示され、初めてのホテルでも迷わず行くことができる。

【特徴②】手軽に使えるシステム
利用者は、会員登録などの手続きをせずに即座に検索できる。また、業界初の携帯端末の全キャリア(携帯電話=docomo/Softbank/au、スマートフォン=iPhone/Android<2.2以上に対応>)への対応も実現。とくに、スマートフォンによるルート検索の便利さへの評価は高い。
【特徴③】「使いやすさ」と「わかりやすさ」を最優先
ホテルは、「現在地」「駅名」「エリア」「インター名」「住所」「料金」「キーワード」から検索。簡単に素早く確実に、行きたいホテルが見つかる。
【特徴④】アピールポイントを告知

「LH-HOTEL」NAVI画面例と注目の機能

■ホテル詳細画面例



■求人募集画面例



■「IC宿帳システム」



※管理画面例



※各種ICカードやオサイフケータイをカードリーダーにかざすだけで宿泊者名簿情報を取得



■QRコード
URL <http://lh-hotel.jp>
※URLもしくはQRコードから実際のサイトをご確認ください

【手軽に検索でき迷わず行けるNAVI機能】

■ホテル検索画面例



■地図画面例



■ルート検索画面例



ホテルの料金や設備等の基本情報に加え、外観や客室の写真等も掲載。また「お知らせ」項目でイベント・キャンペーン情報も告知できる。

【特徴⑤】手間いらずの運営管理

基本情報の変更やイベント情報の更新は、メールやファックスで送るだけ。ホテル側の手間を最小限に抑えた運営方法を実施。

【特徴⑥】アプリ化

iPhoneにおいてアプリ化を行ない、一般利用者からのサイト訪問を促進。このほかにも、AV大手「SODクリエイティブ公式サイト」(月間500万ビュー)へのバナー広告、カップル向け情報誌「Date Style」(首都圏版/関西版)への広告、一部地域の野立看板等々で、一般利用者に向けてサイトの告知を行っている。

【特徴⑦】求人募集

スタッフ確保に悩むホテルに対し

て、ホテル情報のなかに「求人募集」の項目を設置。この求人情報は、(株)テイダンのホームページにも掲載される。ホテルの求人活動の一助となる機能だ。

【特徴⑧】宿帳システム

宿泊者名簿への対応に悩んでいるホテルも少なくない。「LH-HOTEL」NAVIでは登録ホテル向けに、ワンタッチで宿泊者名簿情報が得られるシステムの販売をスタート。専用ICカードのほか、スイカやタスポ、オサイフケータイなどに、宿泊者名簿情報を取込み、2回目以降はカードリーダーに各種カード等をかざすだけで宿泊者名簿の情報が得られる。オプションで顧客管理やポイントシステムも可能。このシステムは、ICカードリーダー、フロント用タッチパネルPC、スキャナプリンターで構成されたスタンドアロンシステムなので、現在使用しているフ

ロントコンピュータの種類を選ばず使用できる。

※

モバイルによる情報検索・取得が一般化してきた現在、4号ホテル、新法ホテルともに、「LH-HOTEL」NAVIは、新しい集客戦略の一環として利用できるシステムといえよう。

【問合せ】
(株)テイダン
(LH-HOTEL 担当)
東京都千代田区内神田 1-4-13
CRC 北大手町ビル 6F
TEL.03-3518-2866
メール: info-web@teidan.co.jp

[iPhone アプリ・IC宿帳システム開発]
Forum Frontier Network (株)
東京都千代田区九段北 1-8-4
[サイト運営・管理]
(株)Global Sourcing Japan
東京都新宿区中落合 1-7-19